

**Пояснительная записка
к Практике №5 «Утверждение стандартов качества предоставления
муниципальных услуг»**

В целях внедрения Практики № 5 «Утверждение стандартов качества предоставления муниципальных услуг» проведены следующие мероприятия:

Постановлениями администрации Ровеньского района в 2011 году утверждены стандарты качества предоставления муниципальных услуг в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, социальной защиты населения.

Постановлением администрации Ровеньского района № 277 от 23 апреля 2012 года «Об утверждении единых стандартизированных требований к предоставлению муниципальных услуг» утверждены единые стандартизированные требования к предоставлению муниципальных услуг администрацией Ровеньского района и подведомственными ей организациями (Приложение 1).

В соответствии с утвержденными требованиями в 2012-2016 гг. структурными подразделениями администрации Ровеньского района доработана, утверждена и размещена на официальном сайте органов местного самоуправления Ровеньского района и на официальном сайте УСЗН администрации Ровеньского района информация о муниципальных и государственных услугах, оказываемых населению.

В сфере социальной защиты граждан УСЗН администрации Ровеньского района предоставляются в рамках переданных полномочий, в соответствии со ст. 1 Закона Белгородской области от 10 мая 2006 года № 40 «О наделении органов местного самоуправления полномочиями по организации предоставления и предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан» 14 государственных услуг, для каждой услуги разработаны стандарты предоставления государственных услуг (Скриншот «Регламенты работы УСЗН») (http://rovuszn.ucoz.ru/index/reglamenty_raboty_uszn/0-4).

На официальном сайте органов местного самоуправления Ровеньского района размещена информация о муниципальных услугах, оказываемых администрацией Ровеньского района и подведомственными организациями в сфере образования, культуры, физической культуры спорта. Для каждой муниципальной услуги, предоставляемой ОМСУ района и подведомственными организациями разработан стандарт предоставления муниципальной услуги, представляющий собой описание состава, качества (объема), условий, порядка и результатов оказания муниципальной услуги. (ссылки: <http://www.rovenkiadm.ru/index.php/munitsipalnyeuslugi/administraciyarovraiona>; <http://www.rovenkiadm.ru/index.php/munitsipalnye-uslugi/myzcrb>).

Планируемое целевое значение КПЭ (коэффициент полезной эффективности): - доля муниципальных услуг, по которым приняты стандарты качества, от общего количества муниципальных услуг - 30%, достигнуто. Стандарты предоставления муниципальных и государственных услуг разработаны для каждой услуги (100%).

Прошу провести ведомственную оценку внедрения успешной практики и общественную экспертизу.

**Начальник отдела экономики,
анализа и прогнозирования
администрации Ровеньского района**



В. Гладышев